



# Giới thiệu về chúng tôi

Cố vấn Quyền lợi Bảo hiểm Y tế Toàn tiểu bang (Statewide Health Insurance Benefits Advisors - SHIBA)

## Chúng tôi là ai?

SHIBA là một phần của các dịch vụ bảo vệ người tiêu dùng thuộc Văn phòng Ủy ban Bảo hiểm của Tiểu bang Washington. Chúng tôi cung cấp trợ giúp miễn phí, không thiên vị và bảo mật với các lựa chọn về chăm sóc sức khỏe và Medicare.

Là một trong 54 chương trình bảo hiểm y tế của tiểu bang (SHIP) tại Hoa Kỳ, SHIBA là chương trình đầu tiên trên toàn quốc. Chúng tôi đã hoạt động từ năm 1979. Chúng tôi là SHIP duy nhất phục vụ mọi lứa tuổi.

## Đội ngũ của chúng tôi là một hệ thống giáo dục và giới thiệu

Chúng tôi được tạo nên từ:

- Các cố vấn tình nguyện cộng đồng
- Các cơ quan bảo trợ địa phương
- Nhân viên Văn phòng Ủy ban Bảo hiểm
- Các cơ quan chính phủ và các đối tác cộng đồng khác

## Các cố vấn tình nguyện của chúng tôi trợ giúp người tiêu dùng như thế nào?

- Đánh giá nhu cầu bảo hiểm y tế
- Xác định tính đủ điều kiện chung để tham gia các chương trình bảo hiểm y tế
- Đánh giá và so sánh các chương trình và gói bảo hiểm y tế
- Trợ giúp đăng ký Medicare
- Trao đổi với 1-800 Medicare thay mặt cho khách hàng
- Giới thiệu khách hàng đến các cơ quan và chương trình khác
- Thu thập và báo cáo các khiếu nại gian lận có thể có

## Chúng tôi phục vụ ai?

- Khách hàng thuộc mọi lứa tuổi và xuất thân
- Người khuyết tật và mắc một số bệnh lý cụ thể
- Người cao niên và người nghỉ hưu trước tuổi
- Người dân tộc và đa ngôn ngữ
- Người không có bảo hiểm
- Dân cư nông thôn
- Người có thu nhập thấp

SHIBA là một dịch vụ miễn phí, không thiên vị của:



## Sứ mệnh của chúng tôi

SHIBA cung cấp thông tin miễn phí, không thiên vị về bảo hiểm y tế và quyền truy cập để giúp cải thiện cuộc sống của tất cả cư dân tiểu bang Washington. Chúng tôi nuôi dưỡng sự cam kết của cộng đồng thông qua quan hệ đối tác, dịch vụ và tình nguyện.

**Hãy để chúng tôi giúp bạn!**

**1-800-562-6900 (toàn tiểu bang)**

**[www.insurance.wa.gov/shiba](http://www.insurance.wa.gov/shiba)**



Dự án này đã được hỗ trợ một phần bằng mã số tài trợ 90SAPG0012-02, từ Cục Quản lý Sinh hoạt Cộng đồng Hoa Kỳ, Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh, Washington, D.C. 20201.

LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

SHIBA là một dịch vụ miễn phí,  
không thiên vị của:



# Thông tin về SHIBA

**108.000+**

Số lượng người tiêu dùng chúng tôi giáo dục trên toàn tiểu bang

**94.000+**

Số lượng người tiêu dùng chúng tôi hỗ trợ tư vấn trực tiếp

**250+**

Số lượng buổi đào tạo chúng tôi cung cấp cho các cố vấn tình nguyện

**2.400+**

Số lượng các sự kiện tiếp cận khách hàng mà chúng tôi tổ chức tại các cộng đồng trên toàn tiểu bang

**19**

Số lượng cơ quan tài trợ phục vụ tất cả các quận

**400+**

Số lượng tình nguyện viên chúng tôi quản lý trên toàn tiểu bang