Conózcanos

Asesores de Beneficios de Seguro Médico del Estado (SHIBA, por sus siglas en inglés)

Quiénes somos

SHIBA forma parte de los servicios de protección al consumidor de la Oficina del Comisionado de Seguros del Estado de Washington. Le ayudamos entender Medicare y sus opciones de coberatura de Medicare de manera gratuita, imparcial y confidencial.

SHIBA es uno de los 54 programas estatales de seguro médico (SHIP, por sus siglas en inglés) en Estados Unidos y fue el primer programa en el país. Hemos ofrecido servicios desde 1979. Somos el único programa SHIP que ofrece servicios a personas de todas las edades.

Somos un sistema de formación y remisiones

Nuestro equipo está compuesto por:

- Asesores voluntarios de la comunidad
- Organismos patrocinadores locales
- Personal de la Oficina del Comisionado de Seguros
- Otros organismos gubernamentales y asociados de la comunidad

Cómo nuestros asesores voluntarios ayudan a los consumidores

- Evalúan las necesidades de cobertura médica
- Determinan la elegibilidad general para los programas de cobertura médica
- Evalúan y comparan los diferentes planes y programas de seguro médico
- Ofrecen ayuda para solicitar Medicare
- Llaman al número 1-800 de Medicare en representación del cliente
- Remiten a los clientes a otras agencias y programas
- Recopilan y hacen informes sobre posibles denuncias de fraude

A quiénes atendemos

- A las personas de todas las edades y orígenes
- A las personas con discapacidades y enfermedades específicas
- A los adultos mayores y pre-jubilados
- A las poblaciones étnicas y multilingües
- A las personas que no tienen seguro médico
- A las poblaciones rurales
- A las personas de bajos ingresos

SHIBA es un servicio gratuito e imparcial de:

SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE

Nuestra misión

SHIBA ofrece información gratuita e imparcial sobre la cobertura médica y el acceso a la atención médica para ayudar a mejorar las vidas de todos los residentes del Estado de Washington. Cultivamos el compromiso de la comunidad a través de la colaboración, el servicio y el voluntariado.

¡Permítanos ayudarle!

1-800-562-6900 (para todo el estado)

www.insurance.wa.gov/shiba

Información de SHIBA

108,000+
Consumidores a quienes informamos en todo el estado

94,000+
Consumidores a quienes ayudamos con un asesoramiento personalizado

250+
Sesiones de capacitación que ofrecemos a nuestros asesores voluntarios

2,400+
Eventos de difusión que llevamos a cabo en comunidades en todo el estado

19
Organismos patrocinadores que sirven a todos los condados

400+
Voluntarios a quienes coordinamos en todo el estado

ship state health insurance assistance programs NATIONAL NETWORK
LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

Este proyecto fue apoyado en parte por la subvención número 90SAPG0012-02 de la Administración Estadounidense para la Vida Comunitaria del Departamento de Salud y Servicios Humanos, Washington, D.C. 20201.

SHIBA es un servicio gratuito e imparcial de: SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE