# О нас

Программа советников по медицинскому страхованию в штате Вашингтон (SHIBA)

## Что представляет собой наша организация

SHIBA входит в состав Отдела защиты прав потребителей Управления страхового инспектора штата Вашингтон. Мы предоставляем бесплатные, беспристрастные и конфиденциальные консультационные услуги для программы «Медикэр» и выбора поставщиков медицинских услуг.

Одна из 54 программ медицинского страхования штата (SHIP) в США, SHIBA была самой первой такой программой в стране. Мы работаем с 1979 года. Мы являемся единственной программой SHIP, обслуживающей людей всех возрастов.

## Наша команда имеет образовательную и информационно-справочную системы

Наша организация состоит из:

- Советников волонтеров местного сообщества
- Местных спонсорских агентств
- Персонала Управления страхового инспектора
- Других агентств штата и партнеров местного сообщества

## Как наши советники волонтеры помогают потребителям

- Оценка потребностей в медицинском страховом покрытии
- Определение общего права на участие в программах медицинского страхования
- Оценка и сравнение планов и программ медицинского обслуживания
- Предоставление помощи для регистрации в программе «Медикэр»
- Обсуждение по телефону 1-800 Medicare от имени клиента
- Направления в другие агентства и программы
- Сбор и сообщение о жалобах на возможные мошенничества

## Кого мы обслуживаем

- Людей любого возраста и происхождения
- Людей с инвалидностью и определенными заболеваниями
- Пожилых людей и лиц предпенсионного возраста
- Людей различного этнического происхождения и говорящих на различных языках
- Людей, не имеющих медицинского страхования
- Сельское население
- Людей с низким доходом

**SHIBA – это бесплатная, беспристрастная служба:**

SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE

## Наша миссия

SHIBA предоставляет бесплатную, беспристрастную информацию о страховом покрытии и доступе к медицинскому обслуживанию, чтобы помочь улучшить жизнь всех жителей штата Вашингтон. Мы культивируем приверженность местному сообществу за счет партнерства, обслуживания и волонтерства.

## Позвольте нам помочь Вам!

**1-800-562-6900 (по всему штату)**

**www.insurance.wa.gov/shiba**

# Факты о программе SHIBA

108 000+
обученных потребителей по всему штату

94 000+
потребителей получили помощь путем личной консультации

250+
учебных сессий проведено с нашим советниками волонтерами

2400+
информационных мероприятий проведено в местных сообществах по всему штату

19
спонсорских агентств обслуживают все округа

400+
волонтерами мы управляем по всему штату

ship state health insurance assistance programs NATIONAL NETWORK
LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

Этот проект частично поддерживается грантом номер 90SAPG0012-02, предоставленным U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201.

**SHIBA – это бесплатная, беспристрастная служба:**

SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE