



## SHIBAについて 全州保険金アドバイザー (SHIBA)

### SHIBAって何?

SHIBAはワシントン州保険長官事務所消費者保護サービスの一部です。私たちはメディケア+チョイスによりプライバシーを守りつつ、公平な支援を無料で提供しています。

米国に54ある州健康保険プログラム(SHIP)の1つであるSHIBAは、国内初のプログラムです。私たちは1979年から活動をしており、年齢層を問わずサービスを提供する唯一のSHIPです。

### 私たちのチームは教育および照会システムを持っています。

私たちの組織:

- コミュニティ・ボランティア・アドバイザー
- 地域後援局
- 保険長官事務所スタッフ
- その他の政府機関およびコミュニティ・パートナー

### SHIBAボランティア・アドバイザーは どうやって消費者を支援している のでしょうか?

- 医療保険適用の必要性を評価する
- 医療保険適用プログラムの総合的適格性を判定する
- 医療保険およびプログラムを評価および比較する
- Medicareへの加入を支援する
- クライアントを代理して1-800 Medicareと交渉する
- 他機関に照会する
- 詐欺に関する苦情を収集、報告する

### 私たちのサービス対象

- あらゆる年齢層と経歴
- 障害者および特定疾患患者
- 高齢者および定年退職前の勤労者
- 民族および多言語集団
- 無保険者
- 農村在住者
- 低所得者

SHIBAは左記のサービスを無料かつ公平に行っています:



## 私たちのミッション

SHIBAは医療保険に関する無料かつ公平な情報と、すべてのワシントン州住民の生活の改善を促進する手段を提供しています。私たちはパートナーシップ、サービス、ボランティアを通じて、コミュニティとのつながりを深めます。

**あなたのお手伝いをさせてください!**

**1-800-562-6900 (州全域)**

**[www.insurance.wa.gov/shiba](http://www.insurance.wa.gov/shiba)**



このプロジェクトの一部は、米国保険福祉省 (Washington, D.C. 20201) 地域生活局による米国補助金番号 90SAPG0012-02の助成を受けています。

LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

SHIBAは左記のサービスを無料かつ公平に行っています:



## 数字で見るSHIBA

**108,000+**  
州全体で私たちが  
教育活動を行っている  
消費者

**94,000+**  
マンツーマン・カウ  
ンセリングによって  
支援している消費者

**250+**  
SHIBAボランティア・  
アドバイザーに提供  
している講習会

**2,400+**  
州全域のコミュニテ  
ィにおいて開催して  
いる奉仕イベント

**19**  
全ての郡にサービ  
スを提供している後  
援機関

**400+**  
州全域で管理してい  
るボランティア