關於我們

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問)

我們是誰

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是華盛頓州保險監理委員辦公室的消費者保護服務的一部分。我們提供免費、公正且機密的幫助醫療保險和醫療保健選擇。

美國 54 州健康保險方案 (SHIP) 之一，SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是全國第一個方案。我們從 1979 年起開始運作。我們是唯一服務所有年齡層的 SHIP (州健康保險方案)。

我們團隊的教育與轉介系統

我們是由以下組成:

- 社區志工顧問
- 當地資助機構
- 保險監理委員員工辦公室
- 其他政府機構和社區合作夥伴

我們的志工顧問如何幫助消費者

- 評估健康保險的需求
- 決定健康保險方案的一般資格
- 評估並比較健康計畫與計劃
- 提供幫助參加醫療保險
- 代表客戶與 1-800 Medicare 通話
- 轉介到其他機構與計劃
- 蒐集並呈報可能的詐騙申訴

我們服務誰

- 所有年齡層與各種背景
- 殘障人士與罹患特殊疾病人士
- 年老者或接近退休的人士
- 種族與多語言人口
- 未納保人口
- 農村人口
- 低收入人士

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是免費、公正的服務:

SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE

我們的使命

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 提供關於醫療保險免費、公正的資訊並且致力於幫助改善所有華盛頓州居民的生活。我們通過合夥關係、服務與志願服務來培養社區承諾。

讓我們來幫助您！

電話: 1-800-562-6900 (遍及全州)

www.insurance.wa.gov/shiba

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 的實際情況

我們教育遍及全州
108,000 多名消費者

我們協助
94,000 多名消費者
進行一對一的諮詢

我們提供給志工顧問
250 多堂培訓課程

我們在全州的社區舉辦
2,400 多個外聯活動

19 個
服務所有郡的資助機構

我們管理遍及全州
400 多名志工

此專案計畫受美國衛生及公共服務部社區生活管理局 (華盛頓哥倫比亞特區郵遞區號 20201) 授權號碼 90SAPG0012-02 部分支持。

ship state health insurance assistance programs NATIONAL NETWORK
LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

SHIBA (即 Statewide Health Insurance Benefits Advisors 的簡稱，華盛頓州健康保險利益顧問) 是免費、公正的服務:

SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE