关于我们

Statewide Health Insurance Benefits Advisors (SHIBA)（全州健康保险福利顾问）

我们是谁?

SHIBA 是 Washington State Office（华盛顿州办公室） Insurance Commissioner （保险委员会）消费者保护服务的一部分。我们提供免费、无偏见和保密的 Medicare 和健康护理选择。

54 个健康保险项目之一的美国 SHIBA 是这个国家的第一个项目。我们自 1979 年以来就运营。我们的 SHIP 是唯一服务所有年龄段的项目。

我们团队的教育和转荐系统

我们的组成:

- 社区自愿者顾问
- 本地赞助机构
- Office of the Insurance Commissioner（保险委员会办公室）成员
- 其他政府机构和社区伙伴

我们的自愿者顾问如何帮助消费者

- 评估医疗保障需求
- 确定参加医疗保健覆盖项目的一般资格
- 评估和比较医疗计划和项目
- 提供 Medicare 的注册帮助
- 代表客户与 1-800 Medicare 交谈
- 为其他机构和项目提供转荐
- 收集并报告可能的欺诈投诉

我们服务谁?

- 所有年龄段和背景
- 残疾和特定疾病人员
- 老年人和退休前人员
- 种族和多语言人群
- 未投保人员
- 农村人口
- 低收入人群

SHIBA 是一项免费、无偏见的服务:

SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE

我们的使命

SHIBA 提供关于医疗保健覆盖范围和可及性的免费、无偏倚信息，帮助改善 Washington (华盛顿）州居民的生活。我们通过伙伴关系、服务和志愿工作培养社区承诺。

让我们帮助你们！

1-800-562-6900（全州）

www.insurance.wa.gov/shiba

SHIBA 实事

108,000+
我们教育全州消费者

94,000+
我们为消费者提供一对一咨询

250+
我们为志愿者顾问提供的培训课程

2,400+
我们在全州社区举办的外联活动

19
服务于所有郡的申办方机构

400+
我们管理全州的志愿者

ship state health insurance assistance programs NATIONAL NETWORK
LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

该项目受 U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201（美国社区生活管理局，华盛顿卫生与公众服务部 20201）资助编号 90SAPG0012-02 的部分支持。

SHIBA 是一项免费、无偏见的服务：

SHIBA OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE