

健康保险与冠状病毒 常见问题

我的保险是否承保2019 冠状病毒疾病 (Coronavirus Disease 2019, COVID-19) 的检测和治疗？

是的。大多数健康保险计划将承保与 COVID-19 相关的医疗必要性服务的检测和治疗。保险官员 Kreidler 已下令其办公室所规范的所有健康计划，为必须进行 COVID-19 检测的人士减免共付额、共保额及自付额。如果您担心自己是否应进行检测，请先造访 www.doh.wa.gov/Emergencies/Coronavirus 参阅卫生部 (Department of Health) 公布的指导方针并致电您的保健业者。如果您需要治疗，共付额及自付额规定仍适用。

疾病控制与预防中心 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) 正在更新关于谁应接受检测的建议。欲了解更多资讯，请造访 www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/。

如果您是健保共享计划的会员，您的承保范围可能有限。请查阅您的承保范围内容，以了解哪些服务受承保而哪些未承保。

检测是否免费？患者检查是否免费？

保险官员 Kreidler 已下令其办公室所规范的所有健康计划承保 COVID-19 检测及相关门诊与检测，自2020年3月5日至6月3日，无须支付共保额、共付额或自付额。这包括驾车检测和任何在就诊期间收费的其他医疗必要性流感检测或病毒呼吸道疾病的某些其他检测。受州所规范的健康计划包括个人健康计划、小型雇主健康计划及一些大型雇主计划。

在前往您保健业者办公室之前，请确保您患有需进行检测的症状 (检测标准随着有越来越多的试剂可用而改变) 并且请先联系您的保健业者。欲了解更多关于检测指导方针的信息，请造访 www.doh.wa.gov/Emergencies/Coronavirus。

因为已宣布进入紧急状态，我的保健业者是否会减免我的自付额？

保险官员 Kreidler 已指示受州规范的所有健康计划为需进行 COVID-19 检测的人士减免共保额、自付额及共付额。一旦州长发布紧急状态声明，州法即赋予他如此做的权力。此项减免适用于 COVID-19 的检测和开检验单的保健业者门诊，这包括驾车检测和任何在就诊期间收费的流感和某些其他病毒呼吸道疾病的其他医疗必要性检测。

怀疑自己需要检测的人士应造访 www.doh.wa.gov 与卫生部查询并先联络其保健业者。

如果我有含健康储蓄账户的高自付额健康计划该怎么办？

根据国税局 (Internal Revenue Services, IRS) 的指导方针, COVID-19 检测的共付额、共保额及自付额减免亦适用于所有具合格健康储蓄账户 (Health Savings Accounts, HSA) 的高自付额健康计划。

你们提供给健保业者何种指导方针, 如果有的话？

我们告知所有受州规范的健保业者为需进行冠状病毒 COVID-19 检测的入保人减免共保额、自付额及共付额。这适用于检测本身及保健业者门诊, 包括驾车检测。此外, 我们告知健保业者:

- ▶ 不要求COVID-19 检测或治疗的预先批准。
- ▶ 允许一次的处方药提早续配。
- ▶ 如果健保业者无足够的网络内保健业者以满足需求的话, 允许入保人无须为与网络外保健业者就诊进行检测及治疗支付额外费用。
- ▶ 对提供额外的远距医疗服务方式, 扩大其承保范围, 包括电话及其他视频服务。
- ▶ 临时延后健康保险的取消或未续约。
- ▶ 将在 COVID-19 就诊期间病毒呼吸道疾病的其他医疗必要性检测不须支付共保额纳入承保范围。
- ▶ 通过我们交易平台不符合补助资格的人士和购买交易平台外计划或大小型雇主计划的人士, 允许他们 60 天的保费宽限期。
- ▶ 减免或加快家庭保健服务和长期护理设施的预先授权, 以助于患者尽快从医院出院。

我的健康计划是否允许我提早续配处方药, 好让我手上有 30 天的药量？

保险官员已指示健康计划对大多数处方药允许一次的提早续配。如果您有关于您处方药是否包含在内的问题, 您应与您的健康计划查询。此外, 联邦政府也正指示Medicare D部分计划 (处方药计划) 和Medicare Advantage计划允许提早续配, 但您应与您的健康计划查询, 以了解更多详情。

我是否会收到冠状病毒检测或治疗的意外账单？

您不应该收到冠状病毒检测的意外账单。当您与网络内基本保健业者就诊或在网络内设施进行检测, 所有健康计划皆承保检测, 无须支付共保额、共付额或自付额。如果您在急诊室接受治疗, 您亦不应该收到网络外保健业者的意外账单。如果您有关于您保险的问题, 请联系您的健康计划。如果您需要额外帮助, 或您认为您收到了意外账单, 或您的处方药未包含在内, 请与我们联系。此外, 联邦政府也正指示Medicare D部分计划 (处方药计划) 和Medicare Advantage计划允许提早续配, 但您应与您的健康计划查询, 以了解更多详情。

我的健康计划是否承保冠状病毒检测或治疗的远程医疗服务？

如果网络内保健业者有提供且服务具医疗必要性，受州规范的所有健康计划必须承保远程医疗服务。保险官员 Kreidler 已下令保健业者在全国公共健康紧急状态期间扩大提供远程医疗服务方式，包括电话及其他以网络为主的视频服务。此外，州长 Inslee 的紧急状态声明中提到，提供远程医疗服务的网络内保健业者必须获得与提供面对面服务时相同的费用。

请联系您的健康计划，以查询他们是否通过任何保健业者提供远程医疗服务。

如果您没有健康保险，您应该怎么做？

如果您没有健康保险，您应造访 www.hca.wa.gov 以查询您的收入是否符合免费保险的资格。您全年都可通过 Washington 州的健康福利交易平台 (Health Benefit Exchange)

www.wahealthplanfinder.org 入保 Medicaid。如果您需要个人健康计划，在5月8日之前，您可以致电 1-855-923-4633 与交易平台联系，以加入健康计划。在5月8日之后，您必须符合特殊入保期资格才可获得承保。

如果您认为您需要进行冠状病毒检测，您应先与当地医疗保健业者联络。欲查询您邻近的当地社区诊所，请造访 www.communityhealth.org。

有关于保险的问题？
www.insurance.wa.gov
1-800-562-6900

