OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER WASHINGTON STATE

# Washington ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਸਰਪ੍ਰਾਇਜ਼ ਮੈਡੀਕਲ ਬਿੱਲਾਂ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

*1 ਜਨਵਰੀ, 2025 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ*

*ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਰਪ੍ਰਾਇਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ।*

## "ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ" (ਕਈ ਵਾਰ "ਸਰਪ੍ਰਾਇਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ" ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਕੀ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੁਝ ਆਮਦਨ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹਿ-ਬੀਮਾ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਟੌਤੀਯੋਗ। ਇਹਨਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਲਾਗਤ-ਵੰਡ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਮਿਲਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰਾ ਬਿੱਲ ਦੇਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

"ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ" ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਰਕਮ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਲਈ ਗਈ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਵਿਚਕਾਰ ਅੰਤਰ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿੱਲ ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ "ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਰਕਮ ਦੀ ਉਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਲਾਗਤਾਂ ਨਾਲੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਲਾਨਾ ਖਰਚੇ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਗਿਣੀ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੀ।

"ਸਰਪ੍ਰਾਇਜ਼ ਬਿਲਿੰਗ" ਇੱਕ ਅਚਾਨਕ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਹੈ। ਇਹ ਉਦੋਂ ਵਾਪਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕੌਣ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਦੀ ਸਵਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਪਰ ਅਚਾਨਕ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਬੀਮਾਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਆਪਣੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੁੱਛਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਹੜੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਹਨ। ਹਸਪਤਾਲਾਂ, ਸਰਜੀਕਲ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਮੀਨੀ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੁੱਛਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਹੜੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੇ ਹਨ।

## ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ:

### ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਗਾੜ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਲਾਗਤ-ਵੰਡ ਰਕਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸਹਿ-ਬੀਮਾ) ਵਾਸਤੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਜ਼ਮੀਨੀ ਜਾਂ ਹਵਾਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਦੀਆਂ ਵਰਤੋਂ, ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਗਾੜ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੰਕਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਥਿਰ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੁਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਐਂਬੁਲੇਟਰੀ ਸਰਜੀਕਲ ਸੈਂਟਰ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉੱਥੇ ਕੁਝ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਲਾਗਤ-ਵੰਡ ਰਕਮ ਲਈ ਬਿੱਲ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ।**

## ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਲਈ ਕਦੋਂ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ, ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿਵਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਅਤੇ ਜ਼ਮੀਨੀ ਜਾਂ ਹਵਾਈ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਵਜੋਂ ਆਪਣੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਛੱਡਣ ਲਈ ਮਜਬੂਰ **ਨਹੀਂ** ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਵੈ-ਨਿਧੀ ਵਾਲੀ ਸਮੂਹ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਕਵਰੇਜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੁਝ ਸੀਮਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ **ਨਹੀਂ** ਹੈ। ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਜਦੋਂ ਬਕਾਇਆ ਬਿਲਿੰਗ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆਵਾਂ ਵੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਲਾਗਤ ਦੇ ਆਪਣੇ ਹਿੱਸੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ, ਸਹਿ-ਬੀਮਾ, ਅਤੇ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਜਿਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਸੀਂ ਉਦੋਂ ਕਰੋਗੇ ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀ)। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗੀ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ (ਪੂਰਵ ਅਧਿਕਾਰ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੋ।
- ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੋ।
- ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ (ਲਾਗਤ-ਵੰਡ) ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਕੀ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਧੀਨ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਕੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਓ।
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੀ ਕਟੌਤੀਯੋਗ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਗਿਣੋ।

**ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਬਿੱਲ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ**, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ https://www.cms.gov/nosurprises/consumers 'ਤੇ ਜਾਂ 1-800-985-3059 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੰਘੀ ਸਰਕਾਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ; ਅਤੇ/ਜਾਂ Washington ਰਾਜ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ 1-800-562-6900 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ https://www.cms.gov/nosurprises 'ਤੇ ਜਾਓ।

Washington ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਅਧੀਨ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ Washington ਰਾਜ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।