¿Cómo se produce el fraude en la atención médica?

Un "representante" llama para ofrecer un incentivo, como una férula para la espalda o la rodilla gratis. Solo se necesita su número de Medicare. Puede parecer inofensivo al principio, pero se trata de un intento de fraude y podría conducir a un robo de identidad.

No acepte equipos o suministros médicos, a menos que se los solicite su médico. Nunca comparta su número de Medicare con un desconocido que llame para pedírselo.

Cómo protegerse usted mismo y proteger a Medicare

La buena noticia es que, si sigue unos sencillos consejos, puede protegerse contra estafas de este tipo. Recuerde que **proteger, detectar** y **denunciar** ayuda a todos, incluidos a usted y a sus seres queridos.

OFFICE of the INSURANCE COMMISSIONER
SHIBA WASHINGTON STATE

Administrado por el programa de asesores de beneficios del seguro médico a nivel estatal (Statewide Health Insurance Benefits Advisors, SHIBA) de la Oficina del Comisionado de Seguros del Estado de Washington (Washington State Office of the Insurance Commissioner). La Patrulla de Medicare para Personas Mayores (Senior Medicare Patrol, SMP) ayuda a los beneficiarios de Medicare y Medicaid a evitar, detectar y prevenir el fraude, los errores y los abusos en la atención médica.

¿Qué es el programa SMP?

La Patrulla de Medicare para Personas Mayores (SMP) es un programa nacional para beneficiarios de Medicare de todas las edades. La SMP es administrada por la Administración para la Vida Comunitaria (Administration for Community Living). Para obtener más información o ser voluntario, visite www.insurance.wa.gov/medicare.

Esta publicación cuenta con el apoyo de la Administration for Community Living (ACL) y el U.S. Department of Health and Human Services (HHS) como parte de un recurso de asistencia financiera concedida por un total de $630 011,00, financiada al 100 % por ACL/HHS. El contenido es responsabilidad de los autores y no representa necesariamente la opinión oficial ni el respaldo de ACL/HHS o del Gobierno de los Estados Unidos.

SMP
Senior Medicare Patrol
Preventing Medicare Fraud

SHP 864-SHIBA-Protect Yourself & Medicare -02/2026

PREVENIR DETECTAR DENUNCIAR

SMP
Senior Medicare Patrol
Preventing Medicare Fraud

PROTÉJASE A SÍ MISMO Y A MEDICARE

Seguro médico estatal
Asesores de beneficios (SHIBA)
1-800-562-6900
www.insurance.wa.gov/medicare

PROTEGER

Protéjase contra el fraude de Medicare.
Proteger su información personal es su mejor defensa contra el fraude y el abuso en la atención médica.

Pasos para protegerse y proteger sus beneficios de atención médica

- Trate sus números de Medicare y del Seguro Social como sus tarjetas de crédito. Nunca proporcione estos números a un desconocido.
- Recuerde que Medicare no llamará para pedirle su número de Medicare.
- No lleve consigo su tarjeta de Medicare, a menos que la necesite para una cita médica.
- Lleve un registro de sus visitas médicas, pruebas y procedimientos en un diario o calendario de atención médica.
- Guarde sus declaraciones de Medicare, como los resúmenes de Medicare y las explicaciones de beneficios.

DETECTAR

Detecte posibles fraudes, errores, y abusos.
Saber cómo detectar actividades sospechosas puede ayudarle a detener al instante el fraude y el abuso en la atención médica.

Pasos para detectar posibles fraudes, errores y abusos

- Revise sus declaraciones de Medicare en busca de errores comparándolas con sus registros personales.

Busque tres cosas en sus declaraciones de Medicare:

1. Cobros por algo que no obtuvo.
2. Facturación de dos veces los mismos servicios o suministros.
3. Servicios que no fueron solicitados por su médico.

DENUNCIAR

Denuncie sospechas de fraude, errores y abusos.
Si sospecha que ha sido objeto de un fraude, denúncielo. Esto ayudará a usted y a otras personas que estén en riesgo de sufrir estafas de atención médica.

Pasos para denunciar un comportamiento sospechoso

- Si recibe una llamada sospechosa, no facilite ninguna información personal. Informe de inmediato de la llamada a su SMP local.
- Si tiene preguntas sobre sus declaraciones de Medicare, llame a su proveedor de atención médica o plan.
- Si no se siente seguro de llamar a su proveedor de atención médica o si no está satisfecho con la respuesta, llame a su SMP local. Todas las conversaciones son confidenciales.