



## ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ

ਰਾਜਵਿਆਪੀ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਲਾਭ ਸਲਾਹਕਾਰ (SHIBA)

### ਅਸੀਂ ਕੌਣ ਹਾਂ

SHIBA ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਆਫਿਸ ਦੇ ਬੀਮਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਮੈਡੀਕੇਅਰ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਚੋਣਾਂ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਮੁਫਤ, ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਮਦਦ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਮਰੀਕਾ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲੇ 54 ਰਾਜ ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ (SHIP) ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ, SHIBA ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੀ। ਅਸੀਂ 1979 ਤੋਂ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇੱਕਮਾਤਰ SHIP ਹਾਂ ਜੋ ਸਾਰੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਇੱਕ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਹੈ

ਸਾਡੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਵੈਸੇਵੀ ਸਲਾਹਕਾਰ
- ਸਥਾਨਕ ਸਪਾਂਸਰਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ
- ਬੀਮਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਸਟਾਫ ਦਾ ਦਫਤਰ
- ਹੋਰਨਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਈਵਾਲ

### ਸਾਡੇ ਸਵੈਸੇਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਨ

- ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਬੀਮੇ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ
- ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਸਧਾਰਨ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ
- ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ
- ਮੈਡੀਕੇਅਰ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਮਾਂਕਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣ ਵਿੱਚ
- ਕਲਾਇੰਟ ਦੀ ਤਰਫੋਂ 1-800 ਮੈਡੀਕੇਅਰ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ
- ਹੋਰਨਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ
- ਸੰਭਾਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ

### ਅਸੀਂ ਕਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

- ਸਾਰੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਪਿਛੋਕੜ ਦੇ ਲੋਕ
- ਅਯੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਖਾਸ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕ
- ਬਜ਼ੁਰਗ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਿਟਾਇਰ ਹੋਏ ਲੋਕ
- ਨਸਲੀ ਅਤੇ ਬਹੁ-ਭਾਸ਼ਾਈ ਜਨਸੰਖਿਆਵਾਂ
- ਉਹ ਲੋਕ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਪੇਂਡੂ ਜਨਸੰਖਿਆਵਾਂ
- ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕ

SHIBA ਇਸ ਦੀ ਇੱਕ ਮੁਫਤ, ਨਿਰਪੱਖ ਸੇਵਾ ਹੈ



## ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼

SHIBA ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਦੇ ਸਾਰੇ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਦਗੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਐਕਸੈਸ ਦੇ ਬਾਰੇ ਮੁਫ਼ਤ, ਨਿਰਪੱਖ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਸੀਂ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਵੈਸੇਵਾ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਦਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਆਓ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦਿਓ!

**1-800-562-6900 (ਰਾਜਵਿਆਪੀ)**

**[www.insurance.wa.gov/shiba](http://www.insurance.wa.gov/shiba)**



LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

ਇਹ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ U.S. Administration for Community Living, Department of Health and Human Services, Washington, D.C. 20201 ਦੀ ਗ੍ਰਾਂਟ ਨੰਬਰ 90SAPG0012-02 ਵੱਲੋਂ ਸਮਰਥਿਤ ਸੀ।

SHIBA ਇਸ ਦੀ ਇੱਕ ਮੁਫ਼ਤ, ਨਿਰਪੱਖ ਸੇਵਾ ਹੈ:



# SHIBA ਦੇੱਖੋ

**43,630+**

ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਰਾਜਵਿਆਪੀ ਸਿੱਖਿਅਤ  
ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਪਭੋਗਤਾ

**30,900+**

ਉਹ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ  
ਆਮ੍ਰਿਟੇ-ਸਾਮ੍ਰਿਟੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਿੱਚ  
ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

**1,250+**

ਸਿਖਲਾਈ ਸਤਰ ਜੋ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ  
ਸਵੈਸੇਵੀ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ  
ਕਰਦੇ ਹਨ

**1,500+**

ਆਉਟਰੀਚ ਈਵੈਂਟ ਜੋ ਅਸੀਂ  
ਰਾਜ ਭਰ ਦੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ  
ਆਯੋਜਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

**16**

ਸਪਾਂਸਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜੋ ਸਾਰੀਆਂ  
ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾ  
ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ

**240+**

ਸਵੈਸੇਵੀ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਰਾਜ ਭਰ  
ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ