

Hiểu rõ quyền của quý vị theo Đạo Luật Bảo Vệ Phòng Tránh Bị Lập Hóa Đơn Phụ Trội

Kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2020, luật pháp tiểu bang Washington sẽ bảo vệ quý vị khỏi việc bị 'lập hóa đơn bất ngờ' hoặc 'lập hóa đơn phụ trội', nếu quý vị được chăm sóc cấp cứu hoặc được điều trị tại bệnh viện trong mạng lưới hoặc cơ sở phẫu thuật ngoại trú

'Lập hóa đơn bất ngờ' hoặc 'lập hóa đơn phụ trội' là gì và tình trạng này xảy ra khi nào?

Theo chương trình bảo hiểm sức khỏe, quý vị chịu trách nhiệm chi trả một số khoản chia sẻ chi phí. Những khoản chi phí này bao gồm các tiền đồng trả, tiền đồng bảo hiểm và tiền khấu trừ. Quý vị có thể có thêm các chi phí khác hoặc chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ hóa đơn nếu quý vị thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ hoặc thăm khám tại một cơ sở không thuộc mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ trong chương trình của quý vị.

Một số nhà cung cấp dịch vụ và cơ sở chưa ký kết hợp đồng với công ty bảo hiểm của quý vị. Họ được gọi là nhà cung cấp dịch vụ hoặc cơ sở 'ngoài mạng lưới'. Họ có thể lập hóa đơn cho quý vị về số tiền chênh lệch giữa số tiền mà công ty bảo hiểm của quý vị chi trả và số tiền mà nhà cung cấp dịch vụ hoặc cơ sở đó lập hóa đơn. Tình trạng này được gọi là 'lập hóa đơn bất ngờ' hoặc 'lập hóa đơn phụ trội'.

Các công ty bảo hiểm phải cho quý vị biết, thông qua trang mạng của họ hoặc theo yêu cầu, về nhà cung cấp dịch vụ, bệnh viện và cơ sở nào thuộc mạng lưới của họ. Và các bệnh viện, cơ sở phẫu thuật và nhà cung cấp dịch vụ phải cho quý vị biết họ đang tham gia mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ nào trên trang mạng của họ hoặc theo yêu cầu.

Những trường hợp khi quý vị **KHÔNG THỂ** bị lập hóa đơn phụ trội:

Dịch Vụ Cấp Cứu

Khoản tiền nhiều nhất mà quý vị có thể bị tính hóa đơn cho các dịch vụ cấp cứu là khoản chia sẻ chi phí trong mạng lưới của quý vị ngay cả khi quý vị nhận dịch vụ tại một bệnh viện ngoài mạng lưới ở Washington, Oregon hoặc Idaho hoặc từ một nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới làm việc tại bệnh viện. Nhà cung cấp dịch vụ và cơ sở không thể tính hóa đơn phụ trội cho quý vị đối với các dịch vụ cấp cứu.

Một số dịch vụ tại Bệnh Viện hoặc Cơ Sở Phẫu Thuật Ngoại Trú Trong Mạng Lưới

Khi quý vị nhận được các dịch vụ phẫu thuật, gây mê, điều trị bệnh lý, chụp X-quang, xét nghiệm hoặc các dịch vụ trong bệnh viện từ một nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới trong khi quý vị đang nằm tại bệnh viện hoặc cơ sở phẫu thuật ngoại trú trong mạng lưới, số tiền nhiều nhất mà quý vị có thể bị tính hóa đơn là khoản chia sẻ chi phí trong mạng lưới của quý vị. Các nhà cung cấp dịch vụ này không thể tính hóa đơn phụ trội với quý vị.

Trong các trường hợp không được phép lập hóa đơn phụ trội, các biện pháp bảo vệ sau đây sẽ được áp dụng:

- Công ty bảo hiểm của quý vị sẽ thanh toán trực tiếp cho các nhà cung cấp dịch vụ và cơ sở ngoài mạng lưới. Quý vị chỉ chịu trách nhiệm thanh toán khoản chia sẻ chi phí trong mạng lưới của quý vị.
- Công ty bảo hiểm của quý vị phải:
 - Tính trách nhiệm thanh toán khoản chia sẻ chi phí của quý vị dựa trên những khoản tiền mà họ sẽ chi trả cho nhà cung cấp hoặc cơ sở trong mạng lưới thuộc khu vực của quý vị và nêu rõ số tiền đó trong tài liệu giải thích quyền lợi của quý vị.
 - Tính bất kỳ số tiền nào mà quý vị phải trả cho các dịch vụ cấp cứu hoặc một số dịch vụ ngoài mạng lưới (theo mô tả ở trên) vào hạn mức tiền khấu trừ và chi phí tự trả của quý vị.
- Nhà cung cấp dịch vụ, bệnh viện hoặc cơ sở của quý vị phải hoàn trả bất kỳ số tiền nào mà quý vị trả dư trong vòng 30 ngày làm việc.
- Nhà cung cấp dịch vụ, bệnh viện hoặc cơ sở phẫu thuật ngoại trú không thể yêu cầu quý vị giới hạn hoặc từ bỏ các quyền này.

Nếu quý vị nhận được dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ, bệnh viện hoặc cơ sở ngoài mạng lưới trong bất kỳ tình huống nào KHÁC, quý vị vẫn có thể được lập hóa đơn phụ trội hoặc quý vị có thể phải chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ hóa đơn.

Luật này không áp dụng cho tất cả các chương trình bảo hiểm sức khỏe. Nếu quý vị nhận bảo hiểm y tế từ hãng sở của quý vị, luật này có thể không bảo vệ quý vị. Hãy chắc chắn kiểm tra kỹ tài liệu về chương trình của quý vị hoặc liên hệ với công ty bảo hiểm của quý vị để biết thêm thông tin.

Nếu quý vị cho rằng quý vị đã bị tính hóa đơn sai, hãy nộp đơn khiếu nại lên Văn Phòng Ủy Viên Bảo Hiểm tiểu Bang Washington tại trang mạng www.insurance.wa.gov hoặc gọi đến số 1-800-562-6900.