

# 차액청구보호법에 따른 귀하의 권리를 확인하세요

2020년 1월 1일부터 Washington 주법은 귀하께서 긴급의료 서비스를 받거나 네트워크 소속 병원이나 외래 수술 시설에서 진료를 받으실 경우 '불시 청구' 또는 '차액 청구'로부터 귀하를 보호합니다.

## '불시 청구' 또는 '차액 청구' 의미 및 해당 상황

귀하의 건강플랜에 따라 귀하는 특정 비용분담금을 지불하셔야 합니다. 여기에는 공동 부담금, 공동 보험 및 본인 부담금 등이 포함됩니다. 귀하 플랜의 의사 네트워크에 속해 있지 않은 의사에게 진료를 받거나 의료시설을 방문할 경우 귀하는 추가 비용을 부담하거나 전체 청구액을 지불해야 할 수 있습니다.

특정 의사 및 의료시설은 귀하의 보험사와 계약을 맺지 않았습니다. 이들을 '비네트워크' 의사 또는 의료시설이라고 합니다. 그들이 귀하의 보험사가 지급하는 금액과 의사 또는 의료시설에서 청구하는 금액과의 차액을 귀하께 청구할 수 있습니다. 이것을 '불시 청구' 또는 '차액 청구'라고 합니다.

보험사는 웹사이트를 통하거나 요청이 있을 경우 해당 네트워크에 속해 있는 의사, 병원 및 의료 시설에 대해 귀하에게 알릴 의무가 있습니다. 그리고 병원, 수술 시설 및 의사는 해당 웹사이트를 통하거나 요청이 있을 경우 참여하는 의료 네트워크에 대해 귀하에게 알려야 합니다.

## 다음 경우에 귀하에게 차액을 청구할 수 없습니다:

### 응급 의료 서비스

Washington 주, Oregon 주 또는 Idaho 주 소재 비네트워크 병원 또는 병원에서 근무하는 비네트워크 의사로부터 의료 서비스를 받는 경우에도 응급 의료 서비스에 대해 귀하에게 청구할 수 있는 최대 금액은 귀하 플랜에 따른 네트워크 비용 분담금입니다. 의사 및 의료 시설은 귀하에게 응급 의료 서비스에 대한 차액을 청구할 수 없습니다.

### 네트워크 소속 병원 또는 외래 수술 시설에서 제공하는 특정 의료 서비스

귀하께서 네트워크 소속 병원이나 외래 수술 시설에 계신 동안 비네트워크 의사로부터 수술, 마취, 병리학, 방사선학, 실험실 또는 입원 환자 전문의 등의 의료 서비스를 받을 경우 귀하에게 청구할 수 있는 최대 금액은 귀하 네트워크의 비용 분담금입니다. 해당 의사들은 귀하에게 차액을 청구할 수 없습니다.

## 또한 차액을 청구할 수 없는 상황에서 적용하는 보호책은 다음과 같습니다:

- 귀하의 보험사가 비네트워크 의사 및 의료 시설에게 직접 지급합니다. 귀하가 지불해야 할 금액은 네트워크 비용분담금에 한합니다.
- 귀하의 보험사는 다음과 같은 책임을 가지고 있습니다:
  - 귀하의 지역 내 네트워크 소속 의사 또는 의료 시설에게 지급하는 금액에 근거하여 귀하의 공동 분담금을 산정하며 귀하의 보험 급여에 대해 설명할 때 이 금액을 보여주어야 합니다.
  - 귀하가 응급 의료 서비스 또는 특정 비네트워크 의료 서비스(위에서 설명)에 대해 지급하는 금액을 귀하의 본인 부담금 및 직접 지급액 상한액에 포함시켜야 합니다.
- 귀하의 의사, 병원 또는 의료 시설은 영업일 기준 30 일 이내에 귀하가 초과 지불한 금액을 환불해야 합니다.
- 의사, 병원 또는 외래 수술 시설은 귀하가 본 권리를 제한 또는 포기하도록 요청할 수 없습니다

이와는 다른 상황에서 귀하가 비네트워크 의사, 병원 또는 의료 시설로부터 의료 서비스를 받을 경우에는 귀하에게 차액을 청구하거나 귀하가 전체 의료비를 지불해야 할 수도 있습니다.

이 법이 모든 건강 플랜에 적용되는 것은 아닙니다. 귀하의 고용주가 의료 보험을 제공하는 경우 귀하는 이 법의 보호를 받지 않을 수 있습니다. 자세한 사항은 귀하의 플랜 서류에서 확인하거나 귀하의 보험사로 문의하십시오.

귀하에게 부당 청구된 금액이 있다고 생각하시면 Washington 주 보험위원회 사무소 웹사이트 [www.insurance.wa.gov](http://www.insurance.wa.gov) 에서 불만 사항을 접수하거나 1-800-562-6900 으로 전화하십시오.