

Bảo hiểm y tế & vi-rút corona

Các câu hỏi thường gặp

Bảo hiểm của tôi có đài thọ các chi phí xét nghiệm và điều trị COVID-19 không?

Có. Hầu hết các chương trình bảo hiểm y tế đều sẽ đài thọ chi phí xét nghiệm và điều trị cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế liên quan đến dịch bệnh COVID-19. Cố vấn Kreidler đã yêu cầu tất cả chương trình bảo hiểm y tế mà văn phòng của ông quản lý miễn trừ các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ cho những người cần xét nghiệm COVID-19. Nếu quý vị phân vân không biết có nên thực hiện xét nghiệm hay không, hãy đọc hướng dẫn của Bộ Y Tế tại địa chỉ www.doh.wa.gov/Emergencies/Coronavirus và gọi điện cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc của quý vị trước. Các khoản đồng thanh toán và khoản khấu trừ sẽ vẫn được áp dụng nếu quý vị cần điều trị.

Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) sẽ cập nhật khuyến cáo cho những người cần xét nghiệm. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/.

Nếu quý vị là thành viên của một tổ chức chia sẻ dịch vụ chăm sóc sức khỏe, phạm vi bảo hiểm của quý vị có thể bị giới hạn. Hãy kiểm tra phân trình bày về phạm vi bảo hiểm của quý vị để hiểu rõ những hạng mục nào được đài thọ và những hạng mục nào không được.

Dịch vụ xét nghiệm có được miễn phí không? Bệnh nhân có được thăm khám miễn phí không?

Cố vấn Kreidler đã yêu cầu tất cả chương trình bảo hiểm y tế do văn phòng của ông quản lý đài thọ chi phí xét nghiệm COVID-19 và các dịch vụ thăm khám và xét nghiệm tại các phòng khám có liên quan mà không có các khoản đồng bảo hiểm, đồng thanh toán hoặc khấu trừ từ ngày 5 tháng 3 đến ngày 4 tháng 5 năm 2020. Dịch vụ này bao gồm các dịch vụ xét nghiệm ngay trên xe, cũng như bất kỳ xét nghiệm cần thiết về mặt y tế nào khác đối với bệnh cúm hoặc một số xét nghiệm khác đối với các bệnh về đường hô hấp do vi-rút được lập hóa đơn trong lần thăm khám. Các chương trình bảo hiểm y tế do tiểu bang quản lý bao gồm các chương trình bảo hiểm y tế cá nhân, chương trình bảo hiểm y tế dành cho các chủ doanh nghiệp nhỏ và một số chương trình bảo hiểm y tế dành cho chủ doanh nghiệp lớn.

Trước khi đến phòng khám của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc, hãy đảm bảo quý vị có các triệu chứng cần phải tiến hành xét nghiệm (tiêu chí này sẽ thay đổi vì hiện có thể thực hiện nhiều xét nghiệm hơn) và liên hệ trước với nhà cung cấp của quý vị. Để biết thêm thông tin về hướng dẫn xét nghiệm, hãy truy cập www.doh.wa.gov/Emergencies/Coronavirus.

Công ty bảo hiểm y tế của tôi sẽ miễn trừ khoản khấu trừ của tôi vì tình trạng khẩn cấp được ban bố?

Cố vấn Kreidler đã hướng dẫn tất cả các chương trình bảo hiểm y tế do tiểu bang quản lý miễn trừ các khoản đồng bảo hiểm, khoản khấu trừ và đồng thanh toán cho những người cần thực hiện xét nghiệm COVID-19. Luật pháp tiểu bang cho phép ông có quyền đưa ra chỉ dẫn đó sau khi thống đốc công bố tình trạng khẩn cấp. Khoản miễn trừ được áp dụng cho các xét nghiệm COVID-19 và lần thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe để yêu cầu xét nghiệm, bao gồm các dịch vụ xét nghiệm ngay

trên xe, cũng như bất kỳ xét nghiệm cần thiết về mặt y tế nào khác đối với bệnh cúm và một số xét nghiệm khác đối với các bệnh về đường hô hấp do vi-rút được lập hóa đơn trong lần thăm khám.

Những người không biết mình có cần xét nghiệm hay không cần kiểm tra với Bộ Y Tế tại địa chỉ www.doh.wa.gov và liên hệ trước với phòng khám của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Nếu tôi đang tham gia một chương trình bảo hiểm sức khỏe có mức khấu trừ cao cùng với một tài khoản tiết kiệm y tế thì sao?

Miễn trừ khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ cho xét nghiệm COVID-19 cũng áp dụng cho tất cả các chương trình bảo hiểm y tế có mức khấu trừ cao cùng với các tài khoản tiết kiệm y tế (Health Savings Account, HSA) đủ điều kiện, theo hướng dẫn của IRS.

Quý vị sẽ đưa ra hướng dẫn nào cho công ty bảo hiểm y tế, nếu có?

Chúng tôi sẽ yêu cầu tất cả các công ty bảo hiểm y tế do tiểu bang quản lý miễn trừ các khoản đồng thanh toán, đồng bảo hiểm và khoản khấu trừ cho những người đăng ký cần xét nghiệm vi-rút corona, COVID-19. Danh mục này áp dụng cho dịch vụ xét nghiệm và việc thăm khám với nhà cung cấp, bao gồm cả dịch vụ xét nghiệm ngay trên xe. Ngoài ra, chúng tôi sẽ yêu cầu các công ty bảo hiểm y tế:

- ▶ Không yêu cầu bất kỳ sự chấp thuận trước nào để được xét nghiệm và điều trị COVID-19.
- ▶ Cho phép mua thêm thuốc theo toa sớm một lần.
- ▶ Cho phép người ghi danh được thăm khám với các nhà cung cấp ngoài mạng lưới để thực hiện xét nghiệm và điều trị mà không mất thêm chi phí, nếu công ty bảo hiểm không có đủ nhà cung cấp trong mạng lưới đáp ứng nhu cầu.
- ▶ Mở rộng phạm vi bảo hiểm để có thêm phương thức cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa, bao gồm dịch vụ thăm khám qua điện thoại hoặc video.
- ▶ Tạm dừng việc hủy và không gia hạn bảo hiểm y tế.
- ▶ Bao gồm phạm vi bảo hiểm mà không có khoản đồng bảo hiểm cho các xét nghiệm cần thiết về mặt y tế đối với các bệnh về đường hô hấp do vi-rút gây ra trong lần thăm khám dịch bệnh COVID-19.
- ▶ Cho phép thời gian gia hạn nộp phí bảo hiểm ít nhất 60 ngày cho những người không đủ điều kiện nhận tiền trợ cấp thông qua hệ thống của chúng ta và cho những người trong chương trình được bán bên ngoài hệ thống hoặc trong các chương trình dành cho chủ doanh nghiệp nhỏ hoặc chủ doanh nghiệp lớn thuộc sự quản lý của tiểu bang.
- ▶ Miễn trừ hoặc tăng tốc ủy quyền trước cho các dịch vụ chăm sóc y tế tại nhà và các cơ sở chăm sóc dài hạn để giúp bệnh nhân nhanh được xuất viện.

Chương trình bảo hiểm y tế có cho phép tôi mua thêm thuốc theo toa sớm để tôi có thể có đủ lượng thuốc dùng trong 30 ngày không?

Cố vấn đã hướng dẫn các chương trình bảo hiểm y tế cho phép mua thêm thuốc sớm một lần cho hầu hết các loại thuốc theo toa. Quý vị nên kiểm tra với chương trình bảo hiểm y tế của mình nếu quý vị có thắc mắc về việc có bao gồm thuốc theo toa của quý vị hay không. Ngoài ra, chính phủ liên bang sẽ chỉ đạo Medicare Phần D (chương trình thuốc theo toa) và chương trình Medicare Advantage để cho phép mua thêm thuốc sớm, nhưng quý vị nên kiểm tra với chương trình của mình để biết thêm chi tiết.

Tôi có thể nhận được hóa đơn bất ngờ nếu tôi cần xét nghiệm hoặc điều trị vi-rút corona không?

Quý vị sẽ không nhận được hóa đơn ngoài dự kiến khi thực hiện xét nghiệm vi-rút corona. Tất cả các chương trình bảo hiểm y tế đều đòi hỏi các khoản phí xét nghiệm mà không có các khoản đồng bảo hiểm, khoản đồng thanh toán hoặc khoản khấu trừ khi quý vị thăm khám với một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính trong mạng lưới hoặc được xét nghiệm tại một cơ sở trong mạng lưới. Nếu quý vị được điều trị tại phòng cấp cứu, quý vị cũng sẽ không nhận được hóa đơn ngoài dự kiến từ nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Nếu quý vị có thắc mắc về phạm vi bảo hiểm, hãy liên hệ với chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Hãy liên hệ với chúng tôi nếu quý vị cần thêm sự hỗ trợ hoặc nếu quý vị tin rằng quý vị đã nhận được hóa đơn ngoài dự kiến, hoặc không bao gồm thuốc theo toa của quý vị. Ngoài ra, chính phủ liên bang sẽ chỉ đạo Medicare Phần D (chương trình thuốc theo toa) và chương trình Medicare Advantage để cho phép mua thêm thuốc sớm, nhưng quý vị nên kiểm tra với chương trình của mình để biết thêm thông tin chi tiết.

Chương trình bảo hiểm y tế của tôi có bao trả cho các dịch vụ xét nghiệm hoặc điều trị từ xa đối với vi-rút corona không?

Tất cả các chương trình bảo hiểm y tế do tiểu bang quản lý đều phải đòi hỏi các dịch vụ điều trị từ xa nếu nhà cung cấp trong mạng lưới cung cấp những dịch vụ đó, và dịch vụ đó cần thiết về mặt y tế. Cố vấn Kreidler đã ra lệnh cho các công ty bảo hiểm y tế mở rộng các phương thức cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa, bao gồm các công cụ qua điện thoại và video trên mạng khác trong tình trạng khẩn cấp y tế công cộng trên toàn quốc. Ngoài ra, trong một tuyên bố tình trạng khẩn cấp của Thống Đốc Inslee, các nhà cung cấp trong mạng lưới cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa phải được thanh toán giống như khi họ cung cấp dịch vụ trực tiếp.

Hãy liên hệ với chương trình bảo hiểm y tế của quý vị để xem liệu họ có cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ xa thông qua bất kỳ nhà cung cấp nào của họ hay không.

Quý vị nên làm gì nếu quý vị không có bảo hiểm y tế?

Nếu quý vị không có bảo hiểm y tế, quý vị nên tìm hiểu xem liệu mức thu nhập của quý vị có đủ tiêu chuẩn để được bảo hiểm miễn phí hay không tại địa chỉ www.hca.wa.gov. Quý vị có thể ghi danh với Medicaid trong suốt năm thông qua Hệ Thống Quyền Lợi Bảo Hiểm Y Tế của Washington tại địa chỉ www.wahealthplanfinder.org. Nếu quý vị cần chương trình bảo hiểm y tế cá nhân, quý vị có thời gian đến ngày 8 tháng 5 để đăng ký tham gia chương trình bảo hiểm y tế bằng cách cho hệ thống theo số 1-855-923-4633. Sau ngày 8 tháng 5, quý vị phải đủ điều kiện ghi danh đặc biệt để đòi hỏi.

Nếu quý vị cho rằng quý vị cần được xét nghiệm vi-rút corona, quý vị cần liên hệ trước với nhà cung cấp dịch vụ y tế tại địa phương. Tìm phòng khám cộng đồng tại địa phương gần nơi quý vị sinh sống tại www.communityhealth.org.

Thắc mắc về bảo hiểm?
www.insurance.wa.gov
1-800-562-6900

