

健康保險與冠狀病毒 常見問題

我的保險是否承保 2019 冠狀病毒疾病(Coronavirus Disease 2019, COVID-19)的檢測和治療？

是的。大多數健康保險計劃將承保與 COVID-19 相關的醫療必要性服務的檢測和治療。保險官員 Kreidler 已下令其辦公室所規範的所有健康計劃，為必須進行 COVID-19 檢測的人士減免共付額、共保額及自付額。如果您擔心自己是否應進行檢測，請先造訪 www.doh.wa.gov/Emergencies/Coronavirus 參閱衛生部(Department of Health)公佈的指導方針並致電您的保健業者。如果您需要治療，共付額及自付額規定仍適用。

疾病控制與預防中心(Centers for Disease Control and Prevention, CDC)正在更新關於誰應接受檢測的建議。欲了解更多資訊，請造訪 www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/。

如果您是健保共享計劃的會員，您的承保範圍可能有限。請查閱您的承保範圍內容，以了解哪些服務受承保而哪些未承保。

檢測是否免費？患者檢查是否免費？

保險官員 Kreidler 已下令其辦公室所規範的所有健康計劃承保 COVID-19 檢測及相關門診與檢測，自2020年3月5日至5月4日，無須支付共保額、共付額或自付額。這包括駕車檢測和任何在就診期間收費的其他醫療必要性流感檢測或病毒呼吸道疾病的某些其他檢測。受州所規範的健康計劃包括個人健康計劃、小型雇主健康計劃及一些大型雇主計劃。

在前往您保健業者辦公室之前，請確保您患有需進行檢測的症狀(檢測標準隨著有越來越多的試劑可用而改變)並且請先聯絡您的保健業者。欲了解更多關於檢測指導方針的資訊，請造訪 www.doh.wa.gov/Emergencies/Coronavirus。

因為已宣布進入緊急狀態，我的健保業者是否會減免我的自付額？

保險官員 Kreidler 已指示受州規範的所有健康計劃為需進行 COVID-19 檢測的人士減免共保額、自付額及共付額。一旦州長發佈緊急狀態聲明，州法即賦予他如此做的權力。此項減免適用於 COVID-19 的檢測和開檢驗單的保健業者門診，這包括駕車檢測和任何在就診期間收費的流感和某些其他病毒呼吸道疾病的其他醫療必要性檢測。

懷疑自己需要檢測的人士應造訪 www.doh.wa.gov 與衛生部查詢並先聯絡其保健業者。

如果我有含健康儲蓄帳戶的高自付額健康計劃該怎麼辦？

根據國稅局 (Internal Revenue Services, IRS) 的指導方針，COVID-19 檢測的共付額、共保額及自付額減免亦適用於所有具合格健康儲蓄帳戶 (Health Savings Accounts, HSA) 的高自付額健康計劃。

你們提供給健保業者何種指導方針，如果有的話？

我們告知所有受州規範的健保業者為需進行冠狀病毒 COVID-19 檢測的入保人減免共保額、自付額及共付額。這適用於檢測本身及保健業者門診，包括駕車檢測。此外，我們告知健保業者：

- ▶ 不要求 COVID-19 檢測或治療的預先批准。
- ▶ 允許一次的處方藥提早續配。
- ▶ 如果健保業者無足夠的網絡內保健業者以滿足需求的話，允許入保人無須為與網絡外保健業者就診進行檢測及治療支付額外費用。
- ▶ 對提供額外的遠距醫療服務方式，擴大其承保範圍，包括電話及其他視訊服務。
- ▶ 暫時延後健康保險的取消或未續約。
- ▶ 將在 COVID-19 就診期間病毒呼吸道疾病的其他醫療必要性檢測不須支付共保額納入承保範圍。
- ▶ 透過我們交易平台不符合補助資格的人士和購買交易平台外計劃或大小型雇主計劃的人士，允許他們 60 天的保費寬限期。
- ▶ 減免或加快家庭保健服務和長期護理設施的預先授權，以助於患者盡快從醫院出院。

我的健康計劃是否允許我提早續配處方藥，好讓我手上有 30 天的藥量？

保險官員已指示健康計劃對大多數處方藥允許一次的提早續配。如果您有關於您處方藥是否包含在內的問題，您應與您的健康計劃查詢。此外，聯邦政府也正指示 Medicare D 部分計劃 (處方藥計劃) 和 Medicare Advantage 計劃允許提早續配，但您應與您的健康計劃查詢，以了解更多詳情。

我是否會收到冠狀病毒檢測或治療的意外帳單？

您不應該收到冠狀病毒檢測的意外帳單。當您與網絡內基本保健業者就診或在網絡內設施進行檢測，所有健康計劃皆承保檢測，無須支付共保額、共付額或自付額。如果您在急診室接受治療，您亦不應該收到網絡外保健業者的意外帳單。如果您有關於您保險的問題，請聯絡您的健康計劃。如果您需要額外協助，或您認為您收到了意外帳單，或您的處方藥未包含在內，請與我們聯絡。此外，聯邦政府也正指示 Medicare D 部分計劃 (處方藥計劃) 和 Medicare Advantage 計劃允許提早續配，但您應與您的健康計劃查詢，以了解更多詳情。

我的健康計劃是否承保冠狀病毒檢測或治療的遠距醫療服務？

如果網絡內保健業者有提供且服務具醫療必要性，受州規範的所有健康計劃必須承保遠距醫療服務。保險官員 Kreidler 已下令健保業者在全國公共健康緊急狀態期間擴大提供遠距醫療服務方式，包括電話及其他以網路為主的視訊服務。此外，州長 Inslee 的緊急狀態聲明中提到，提供遠距醫療服務的網絡內保健業者必須獲得與提供面對面服務時相同的費用。

請聯絡您的健康計劃，以查詢他們是否透過任何保健業者提供遠距醫療服務。

如果您沒有健康保險，您應該怎麼做？

如果您沒有健康保險，您應造訪 www.hca.wa.gov 以查詢您的收入是否符合免費保險的資格。您全年都可透過 Washington 州的健康福利交易平台 (Health Benefit Exchange) www.wahealthplanfinder.org 入保 Medicaid。如果您需要個人健康計劃，在5月8日之前，您可以致電 1-855-923-4633 與交易平台聯絡，以加入健康計劃。在5月8日之後，您必須符合特殊入保期資格才可獲得承保。

如果您認為您需要進行冠狀病毒檢測，您應先與當地醫療保健業者聯絡。欲查詢您鄰近的當地社區診所，請造訪 www.communityhealth.org。

有關於保險的問題？
www.insurance.wa.gov
1-800-562-6900

