

請使用此表提交有關保險公司的投訴  
您亦可線上提交投訴：[www.insurance.wa.gov](http://www.insurance.wa.gov)

我們將盡最大努力為您辯護。在此期間，您應繼續依照您的保險合約條款爭取您的權利。

\* 表示必填欄位

## I. 您的聯絡資訊

\* 姓名：\_\_\_\_\_

\* 地址：\_\_\_\_\_

\* 城市：\_\_\_\_\_ \* 州：\_\_\_\_\_ \* 郵遞區號：\_\_\_\_\_

\* 家用電話：( ) \_\_\_\_\_ 工作電話：( ) \_\_\_\_\_

手機：( ) \_\_\_\_\_ 電郵：\_\_\_\_\_

## 保單持有人資訊 (\* 如果與上述不同)

保單持有人姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

城市：\_\_\_\_\_ 州：\_\_\_\_\_ 郵遞區號：\_\_\_\_\_

家用電話：( ) \_\_\_\_\_ 工作電話：( ) \_\_\_\_\_

手機：( ) \_\_\_\_\_ 電郵：\_\_\_\_\_

## 2. 保險資訊

\* 保險公司：\_\_\_\_\_

保單類型： 團體  個人  不明

保單編號：\_\_\_\_\_ 理賠編號：\_\_\_\_\_

損失發生之日：\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \* 保險類型： 年金  企業財產  牙科

殘障  健康  家庭/公寓/租房  個人汽車/摩托車/房車/商務車  人壽保險  長期護理

醫療補充  保用/維修合約  折扣計劃  信用壽險/殘障  其他：\_\_\_\_\_

代理人/理算師姓名：\_\_\_\_\_

公司名稱：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

城市：\_\_\_\_\_ 州：\_\_\_\_\_ 郵遞區號：\_\_\_\_\_

電話號碼：( ) \_\_\_\_\_



## 6. \* 保險公司發佈醫療資訊

本人授權擁有本表上指定的被保險人記錄或了解其情況的任何保險公司、健康服務承包商、健康維護組織或多重福利安排，向華盛頓州保險業監理處提供該等資訊。他們可共享任何記錄或任何其他資訊的副本，包括醫療記錄與理賠檔案。此投訴表的複印本與原件一樣有效。

被保險人或代表簽名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

代表性質（父母、監護人、委託書等）：\_\_\_\_\_

若要閱讀我們的保密聲明，請造訪：[www.insurance.wa.gov/complaint-confidentiality-statement](http://www.insurance.wa.gov/complaint-confidentiality-statement)

## 7. 華盛頓州保險業監理處發佈資訊

華盛頓州保險業監理處 (OIC) 保管的所有非公開個人健康資訊均為保密資訊，不受華盛頓州公開披露法下之公開披露條款約束。但是，州法律允許 OIC 保密地與其他實體共享您的個人健康/醫療文件及資訊的副本，除非您在下面選擇拒絕。 OIC 可能共享資訊的實體包括：美國保險監理官協會及其聯屬機構與子公司、本州及其他州與國家的監管及執法官員、美國聯邦政府及國際當局。這些實體必須同意對您的文件與資訊保密。

本人選擇不向上述其他實體披露非公開的個人健康資訊。

## 8. 提交文件

填妥此表後，請將其及所有（若有）證明文件郵寄或傳真至：

Washington State Office of the Insurance Commissioner

P.O. Box 40255

Olympia, WA 98504-0255

電話：1-800-562-6900 或 (360) 725-7080 傳真：(360) 586-2018



理賠被延遲或拒絕？保單被取消？對保單條款感到困惑？若您不確定我們是否可幫助您，最好致電給我們。我們每天回答有關保險的問題數以百計。若有需要，我們也會就投訴與公司聯絡。我們將審核您的問題，若我們幫不上您，我們會指示您如何取得進一步協助。致電我們的免費保險消費者熱線 **1-800-562-6900**。

### 我們能做什麼：

- 將您的投訴發送給保險公司，並要求他們對自己的行為作出解釋。
- 將您的投訴發送至 Washington Healthplanfinder，並要求他們解決您的疑慮。
- 檢閱該公司的回覆，確保他們遵守華盛頓州法律及您的保單。
- 如果他們不遵守法律或您的保單，請告訴該公司解決問題。
- 嘗試找出可能需要進一步審查的問題模式。
- 盡量幫助解決您的保險問題或幫助您及該公司進行相互溝通。
- 幫助您理解您的保單。
- 若我們沒有解決問題的合法權利，會向您推薦求助之處。

### 我們不能做什麼：

- 擔任您的律師、為您提供法律建議或成為您的理算師。
- 做出醫療判斷或確定是否需要進一步治療。
- 做出責任決定或確定誰有過錯。
- 確定與理賠相關的事實（例如：當對所發生的事情有不同的描述時，誰的話是真實的，或者誰說了什麼情況）。
- 確定導致損失的成因、理賠價值、欠您的費用金額或擔任理算員。
- 解決我們無法依法實施的問題。
- 由於 Washington Healthplanfinder 不是受本處監管的保險公司，因此要求它遵守州保險法。
- 告訴公司支付理賠、退還保費，或恢復或簽發保單（若他們遵守法律及您的保單）。

請瀏覽我們網頁上的其他頁面，以尋求幫助：[www.insurance.wa.gov/other-places-go-help/](http://www.insurance.wa.gov/other-places-go-help/)